



*ENTREPRISES DU GROUPE*  
*Echange de Flux Sécurisés*  
*Présentation du service*

Les échanges avec votre banque partenaire doivent être simples, rapides, sécurisés, confidentiels... **Groupama Banque vous propose des solutions adaptées pour la gestion et le suivi de vos flux Moyens de Paiement.**

### ➤ **La gestion de vos flux**

- **Utiliser des moyens de paiement dématérialisés**  
*Virements, prélèvements*
- **Développer votre e-commerce**  
*Paiement par Internet et cartes bancaires, TPE*

### ➤ **La sécurisation de vos flux**

- **Sécuriser le traitement des chèques**  
*La collecte et la scannérisation des chèques, le rapprochement des chèques émis et payés.*
- **Signer et suivre vos fichiers d'ordre transmis**

### ➤ **Le suivi de vos flux**

- **Consulter vos comptes**
  - Vos comptes sur Internet.
  - Vos comptes en Télétransmission.
- **Suivre vos opérations**
  - Les relevés d'impayés.
  - Suivre vos fichiers d'ordres transmis.
  - Consultation des chèques remis sur Internet.

Le service Echange de Flux Sécurisés (EFS) vous permet de suivre, à tout moment et à partir d'une adresse Internet hautement sécurisée (https), les fichiers de virements ou prélèvements que vous nous avez transmis au préalable par ETEBAC 3 ou PeSIT. De surcroît, et selon l'option choisie, vous pouvez valider ces remises.

### ➤ **Groupama Banque vous offre la possibilité de ...**

- **Consulter** les fichiers transmis dans la journée.
- **Supprimer** une ligne du fichier.
- **Valider** vous-même vos remises de virements/prélèvements.
- **Consulter** l'historique des fichiers traités jusqu'à J-30.

### ➤ **... au travers de 3 options modulables ...**

- La consultation des remises.
- La suppression d'une opération.
- La validation des fichiers.

### ➤ **... ainsi, Groupama Banque répond à vos besoins en terme de...**

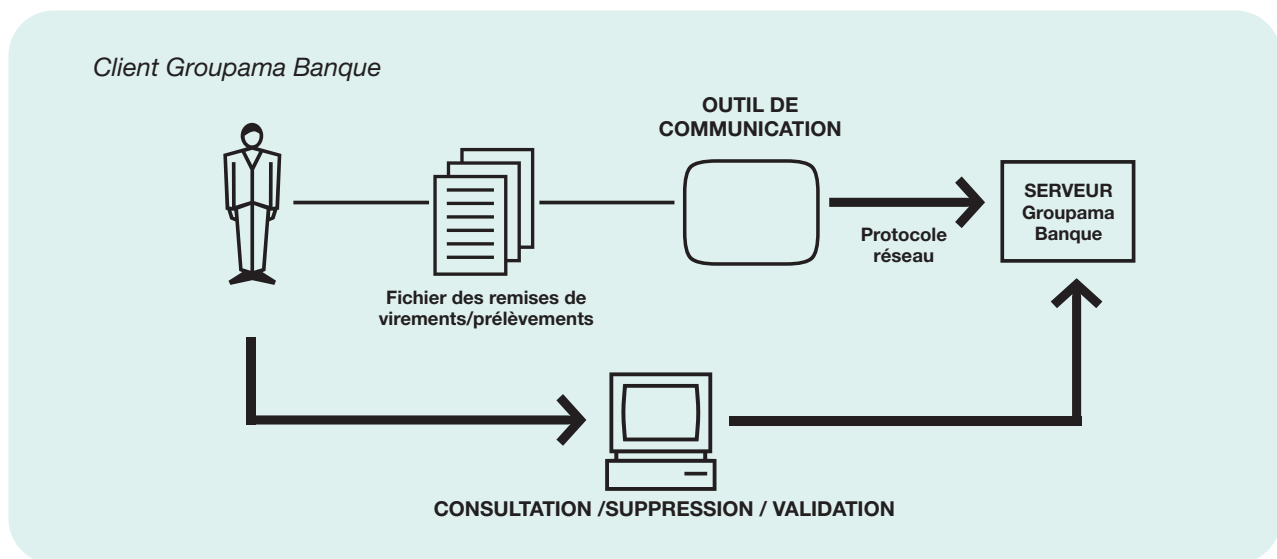
- Visibilité et traçabilité du traitement de vos opérations.
- Flexibilité sur le passage des ordres et les délais (validation jusqu'à 15 heures 45 au lieu de 11h).
- Sécurité des transactions, en évitant la circulation des supports physiques tel que le fax ou le courrier, et ainsi lutter activement contre la fraude.
- Simplicité d'utilisation.

Riche en informations, ce service s'ouvre sur un tableau de bord qui comptabilise les remises par état.

## ► Selon l'option, ce service vous permet de :

- **Choisir** votre date de règlement et ajouter des commentaires.
- **Supprimer** une ou plusieurs opérations d'une remise.
- **Modifier** le statut, la date de règlement ou le commentaire d'une remise déjà validée.
- **Rejeter** un fichier avant son envoi au CORE.
- **Effectuer** des recherches sur les 30 derniers jours.

## Schéma de fonctionnement



## Mise en place du service

Pour bénéficier de ce service, les modalités de mise en place sont les suivantes :

- Vous adressez à votre chargé(e) de clientèle une **demande de mise en place**.
- En retour, celui-ci vous adresse :
  - **Un formulaire d'abonnement pré-remplé**
  - **Un contrat EFS**
- Ces documents sont à nous retourner dûment **complétés, datés, paraphés et signés**.
- A réception, vous recevrez par courrier avec AR  **votre identifiant et un guide « utilisateurs »**.

▶▶▶ **À votre service**

*Nos équipes sont à votre disposition, n'hésitez pas à contacter votre chargé(e) de clientèle.*

Téléphone : 01 55 86 44 44

e-mail : [dri-clients@groupamabanque.fr](mailto:dri-clients@groupamabanque.fr)

[www.groupamabanque.com](http://www.groupamabanque.com)